

ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 4 сентября 2015 г. N 384-ПП

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Мурманской области
от 18.04.2017 [N 209-ПП](#), от 29.07.2019 [N 350-ПП](#), от 05.03.2021 [N 122-ПП](#),
от 12.01.2022 [N 13-ПП](#), от 22.04.2022 [N 317-ПП](#), от 05.09.2022 [N 706-ПП](#),
от 23.11.2023 [N 878-ПП](#))

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [статьей 8](#) Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области" Правительство Мурманской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- [Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг.

2. Определить государственные областные учреждения социальной поддержки населения, подведомственные Министерству труда и социального развития Мурманской области, организациями, уполномоченными на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(п. 2 введен [постановления](#) Правительства Мурманской области от 29.07.2019 N 350-ПП; в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

3. Признать утратившими силу:

- [постановление](#) Правительства Мурманской области от 28.12.2007 N 646-ПП/26 "О полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения Мурманской области";

- [пункт 2](#) постановления Правительства Мурманской области от 20.03.2008 N 120-ПП "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Мурманской области";

- [пункт 16](#) приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 10.11.2009 N 529-ПП "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социальной поддержки населения";

- [постановление](#) Правительства Мурманской области от 23.04.2010 N 182-ПП "О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2007 N 646-ПП/26";

- [пункт 4](#) постановления Правительства Мурманской области от 07.09.2010 N 397-ПП "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области";

- [пункты 9, 10](#) приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 10.05.2011 N 230-ПП "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Мурманской области";

- [пункт 14](#) приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 08.07.2011 N 340-ПП "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социальной поддержки населения";

- [пункты 3, 4](#) приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 24.11.2011 N 586-ПП "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социального обслуживания населения";

- [постановление](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2013 N 89-ПП "О внесении изменений в Положение о полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных областных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения";

- [постановление](#) Правительства Мурманской области от 25.04.2014 N 217-ПП/7 "О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2007 N 646-ПП/26";

- [пункт 2](#) приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 23.01.2015 N 8-ПП "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социального обслуживания населения".

[4.](#) Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2016 года.

Губернатор
Мурманской области
М.В.КОВТУН

Утвержден
постановлением
Правительства Мурманской области
от 4 сентября 2015 г. N 384-ПП

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Мурманской области
от 29.07.2019 [N 350-ПП](#), от 05.03.2021 [N 122-ПП](#), от 12.01.2022 [N 13-ПП](#),
от 05.09.2022 [N 706-ПП](#), от 23.11.2023 [N 878-ПП](#))

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в целях реализации Федеральных законов от 28.12.2013 [N 442-ФЗ](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации" (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ), от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (далее - Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ) и Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области" (далее - Закон Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО).

Порядок устанавливает правила предоставления поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Мурманской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ и Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО.

1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

1.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с [пунктом 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

1.3. Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками в полустационарной форме социального обслуживания, установлен [пунктами 1 - 7 статьи 7](#) Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО.

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично или через представителя (далее - законный представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

2. Стандарты предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в объемах, установленных [стандартами](#) социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг,

предоставляемых поставщиками социальных услуг (приложение N 1 к Порядку).

2.3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются по каждой социальной услуге, включенной в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками по видам социальных услуг, предусмотренных [статьей 7](#) Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО, в соответствии с приложением N 1 к Порядку.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в полустационарной форме социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания.

2.5. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

а) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, в том числе с учетом их объема, сроков предоставления;

б) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.6. Оценка качества социальных услуг фиксируется гражданином (его законным представителем) в акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

2.7. Получатели социальных услуг имеют право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об

их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) участие в составлении индивидуальных программ;

ж) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

з) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

и) социальное сопровождение.

2.8. Получатель социальных услуг обязан:

- своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам боевых действий;

6) вдовам участников Великой Отечественной войны и вдовам инвалидов Великой Отечественной войны;

7) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

8) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

9) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

10) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

11) гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

(п. 3.2 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 23.11.2023 N 878-ПП)

3.3. За плату или частичную плату социальные услуги предоставляются гражданам, если их среднедушевой доход, рассчитанный на дату обращения, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО.

3.5. Размер платы за предоставление социальных услуг пересматривается:

- на основании заявления получателя социальных услуг при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;

- по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

3.6. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании, дневном пребывании в организации социального обслуживания.

3.7. Взимание платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, осуществляется в соответствии с [Порядком](#) взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 31.12.2014 N 678-ПП.

3.8. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг, разрешаются в установленном законодательством порядке.

3.9. По желанию граждан, выраженному в письменной или электронной форме, предоставляются за плату дополнительные услуги в соответствии с перечнем, утвержденным Министерством социального развития Мурманской области (далее - уполномоченный орган).

Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности граждан на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг.

3.10. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 5.5](#) настоящего

Порядка, находящиеся на социальном обслуживании, систематически нарушающие правила пребывания в организации социального обслуживания, приказом руководителя поставщика социальных услуг снимаются с социального обслуживания.

3.11. Гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, социальные услуги предоставляются в присутствии родителя (законного представителя) в случаях, предусмотренных условиями договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем (далее - договор).

(п. 3.11 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП)

3.12. Условия предоставления социальных услуг, установленные на дату обращения за их предоставлением, сохраняются на период действия договора.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания

При предоставлении социальных услуг поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные [статьей 12](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственное областное учреждение социальной поддержки населения (далее - уполномоченная организация) по месту проживания получателя социальных услуг либо заявление или обращение, переданные в рамках межведомственного взаимодействия в течение 1 рабочего дня со дня обращения.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

5.2. [Заявление](#) о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159Н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

5.3. Для предоставления социальных услуг гражданам, указанным в [подпунктах 1, 2, 5 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ, необходимы следующие документы (информация):

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (его законного представителя), возраст, принадлежность к гражданству;

б) сведения, подтверждающие место жительства и (или) пребывания на территории Мурманской области либо фактического проживания;

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

г) сведения о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, и родственных связях между данными лицами;

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

д) документы (сведения) о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности (за исключением детей-инвалидов);

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

е) сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (для инвалидов);

(подп. "е" в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

ж) копия индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов).

Копии документов представляются в уполномоченную организацию одновременно с оригиналами. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы, оригиналы возвращаются получателю. В случае представления получателем нотариально заверенных копий представление оригиналов документов не требуется. (в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

Документы (информация), указанные в [подпунктах "а", "в", "ж"](#) настоящего пункта, предоставляет заявитель (его законный представитель) и несет ответственность за достоверность

содержащихся в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.
(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в [подпунктах "б", "г" - "е"](#) настоящего пункта, запрашиваются уполномоченной организацией в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях, указанных в [подпункте 2 пункта 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в том числе, при наличии технической возможности, в электронной форме с использованием средств обеспечения межведомственного электронного взаимодействия, если заявитель не представил указанные документы (сведения) по собственной инициативе.
(в ред. постановлений Правительства Мурманской области от 05.03.2021 [N 122-ПП](#), от 12.01.2022 [N 13-ПП](#))

Органы и организации, предоставившие указанные документы (сведения), несут ответственность за достоверность содержащихся в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Документы, предусмотренные [подпунктом "д"](#) настоящего пункта, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, заявитель вправе представить по собственной инициативе.
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

Заявление и документы, обязанность по предоставлению которых возложена на граждан, могут быть направлены в уполномоченную организацию в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Мурманской области от 12.01.2022 N 13-ПП)

5.4. Граждане, указанные в [подпункте 2 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ, дополнительно к перечню документов (сведений), указанных в [пункте 5.3](#) настоящего Порядка, предоставляют:

- копию документа, удостоверяющего личность ребенка;
- выписку из истории развития ребенка, включающую информацию о перенесенных заболеваниях, о профилактических прививках.

5.5. Основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании согласно [подпункту 4 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ и рассмотрения вопроса о предоставлении им социальных услуг установлены [пунктом 3 статьи 13](#) Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ.

Решение о зачислении на обслуживание нуждающегося в социальных услугах принимает руководитель поставщика социальных услуг. Личное дело получателя социальных услуг формируется поставщиком социальных услуг.

Датой признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании является дата принятия руководителем поставщика социальных услуг решения о зачислении его на социальное обслуживание.

Оформление индивидуальной программы и договора осуществляется в соответствии с [пунктами 5.10 - 5.12](#) настоящего Порядка.

В случае отсутствия у несовершеннолетнего родителей или иных законных представителей, при принятии судом решения об ограничении (лишении) родителей родительских прав, а также в случаях, когда такие граждане по иным причинам остались без родительского попечения, в частности, когда родители уклоняются от их воспитания, защиты прав и законных интересов,

социальные услуги предоставляются вне зависимости от заключения договора о предоставлении социальных услуг.

К документам прилагается акт комиссии, созданной поставщиком социальных услуг, о невозможности подписания индивидуальной программы и договора со стороны родителей или иных законных представителей с указанием причин.

5.6. Основанием для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании согласно [подпункту 5 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ и рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, с приложением документа, удостоверяющего личность (при наличии).

При наличии ребенка (детей) у заявителя, отнесенного к вышеуказанной категории, представляется свидетельство о рождении на каждого ребенка (при наличии).

О принятом решении информируется поставщик социальных услуг.

С даты принятия решения о признании гражданина, в том числе гражданина с ребенком (детьми), нуждающимся в социальном обслуживании до составления индивидуальной программы оформляется пакет документов, указанный в [пункте 5.3](#) настоящего Порядка.

Оформление индивидуальной программы и договора с получателем социальных услуг осуществляется в соответствии с [пунктами 5.10 - 5.12](#) настоящего Порядка.

5.7. Основанием для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании согласно [подпунктам 6 - 7 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ и рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, без предоставления документов, указанных в [пункте 5.3](#) настоящего Порядка, с приложением документа, удостоверяющего личность (при наличии), справки об освобождении формы Б или справки об освобождении Б-ИЛ (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы).

О принятом решении информируется поставщик социальных услуг.

Оформление индивидуальной программы и договора с получателем услуг осуществляется в соответствии с [пунктами 5.10 - 5.12](#) настоящего Порядка.

5.8. Уполномоченная организация проводит оценку индивидуальной потребности граждан, обратившихся за предоставлением социального обслуживания, в соответствии с Порядком, установленным уполномоченным органом.

На основании представленных заявителем документов (сведений) и результатов оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг уполномоченная организация принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания либо мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах 4 - 7 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ).

Решение о признании граждан, указанных в [подпунктах 4 - 7 пункта 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ, нуждающимися в социальном обслуживании либо мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании принимаются государственным учреждением социальной поддержки в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения.

О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме.

С даты принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании оформляется [заключение](#) уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202Н.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 23.11.2023 N 878-ПП)

Решение об отказе гражданину в предоставлении социального обслуживания принимается в случаях:

- отсутствия оснований, указанных в [пункте 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- предоставления неполных и (или) недостоверных сведений;

- наличия медицинских противопоказаний в соответствии с [перечнем](#), утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202Н.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 23.11.2023 N 878-ПП)

(п. 5.8 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

5.9. Уполномоченная организация:

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

5.9.1. Информировывает гражданина или его законного представителя о поставщиках социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

5.9.2. Производит расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075, и размера платы за социальные услуги.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 23.11.2023 N 878-ПП)

Среднедушевой доход получателя социальных услуг пересматривается на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя при изменении состава семьи, доходов получателя и (или) членов его семьи.

При пересмотре среднедушевого дохода получателя социальных услуг в связи с изменением его дохода к заявлению прилагаются документы, указанные в [подпункте "д" пункта 5.3](#) настоящего Порядка.

5.10. Получатель социальных услуг или его законный представитель выбирает поставщика социальных услуг и набор социальных услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости.

В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о нуждаемости получателя в социальных услугах уполномоченной организацией составляется индивидуальная программа.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

Форма индивидуальной программы утверждена [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874Н.

В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, выбранных гражданином с учетом индивидуальной потребности, перечень рекомендованных поставщиков социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг

Мурманской области, и мероприятия по социальному сопровождению.

5.11. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается гражданину (или его законному представителю) в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации. Копия индивидуальной программы направляется уполномоченной организацией поставщику социальных услуг, выбранному гражданином из перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, в электронном виде или иным доступным способом (при наличии письменного согласия гражданина на обработку его персональных данных с учетом требований Федерального [закона](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

Индивидуальная программа имеет обязательный характер для поставщика социальных услуг.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Основанием для пересмотра индивидуальной программы является заявление получателя социальных услуг или его законного представителя с указанием оснований для изменения индивидуальной потребности получателя в социальных услугах.

Заключение о выполнении индивидуальной программы оформляется уполномоченной организацией на основании анализа реализации индивидуальной программы, представленного поставщиком (поставщиками) социальных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

Абзац исключен. - [Постановление](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП.

5.12. В течение суток с даты предоставления индивидуальной программы заключается договор.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП)

В случае если индивидуальная программа предоставлена в последний день рабочей недели или предпраздничный день, договор заключается в течение одного рабочего дня после ее предоставления.

Примерная [форма](#) договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874Н.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету договора или в связи с ним между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг, решаются путем переговоров.

В случае если получатель социальных услуг и поставщик социальных услуг не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в уполномоченный орган.

При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые им будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.13. Инвалидам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в

полустационарной форме социального обслуживания имеющим ограниченные возможности передвижения, предоставляется транспорт для перевозки к месту предоставления социальных услуг и обратно в порядке, установленном уполномоченным органом.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 23.11.2023 N 878-ПП)

Основанием для предоставления транспорта являются рекомендации, указанные в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида, разработанной Федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Мурманской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

6. Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Продолжительность предоставления социальных услуг:

6.1.1. Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 1 степень ограничения жизнедеятельности, - не более одного месяца в течение календарного года.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП)

Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степени ограничения жизнедеятельности, - не более шести месяцев в течение календарного года.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП)

При наличии показаний и свободных мест социальные услуги могут предоставляться повторно в течение года.

6.1.2. Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, определяется периодом, необходимым для поэтапного проведения мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации), но не более чем на шесть месяцев в течение календарного года.

По результатам корректировки индивидуальной программы реабилитации (абилитации) при наличии показаний и свободных мест социальные услуги могут предоставляться повторно в течение года.

6.1.3. Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - не более трех месяцев в течение календарного года.

При необходимости и наличии свободных мест поставщиком социальных услуг может быть принято решение о продлении срока предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца.

6.1.4. Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - не более трех месяцев в течение календарного года.

При необходимости поставщиком социальных услуг может быть принято решение о

продлении срока предоставления социальных услуг на срок не более трех месяцев.

6.2. Социальные услуги гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними предоставляются в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

**7. Отказ от предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
и прекращение предоставления социальных услуг**
(в ред. постановления Правительства Мурманской области
от 05.03.2021 N 122-ПП)

7.1. Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

В случае отказа граждан от предоставления социальных услуг им разъясняются возможные последствия принятого ими решения. Подтверждение получения информации о последствиях отказа вносится в индивидуальную программу.

7.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

б) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

в) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

г) отказ получателя социальных услуг от оплаты полученных социальных услуг;

д) систематическое нарушение получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка;

е) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

ж) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

и) смена места жительства получателя социальных услуг, связанная с выездом за пределы муниципального образования или Мурманской области.

7.3. Решение о прекращении предоставления социальных услуг обжалуется гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. По письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя) предоставление социальных услуг может быть приостановлено на определенный период в связи с ухудшением самочувствия, краткосрочным выездом и другими причинами.

8. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8.1. За предоставлением социальных услуг осуществляется внутренний и внешний контроль.

8.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

8.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утвержденном Правительством Мурманской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение N 1
к Порядку

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Мурманской области
от 05.03.2021 [N 122-ПП](#), от 05.09.2022 [N 706-ПП](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Поду фи соц
			единица измерения	периодичность предоставления			
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно- эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно- гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	поду фина социа утвер уполн орган облас социа обслу
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу	человеко-день	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; - наличие у поставщика	поду фина социа утвер уполн орган облас

		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 1 степень ограничения жизнедеятельности, находящимся на социальном обслуживании более 4 часов в день, организуется одноразовое питание (обед) как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 40 % от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов)		потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в день		социальных услуг помещения для приема пищи	социальных услуг
		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу	человеко-день	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; - наличие у поставщика социальных услуг	подушное финансирование социальных услуг, утвержденных органами государственной власти Мурманской области

		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 75 % от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Суточный рацион питания распределяется следующим образом: завтрак - 25 %, обед - 40 %, полдник - 10 %		потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, - не более 4 раз в день		помещения для приема пищи	обслуживание
		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; - наличие у поставщика	подушная финансовая оценка социальных услуг, утвержденных уполномоченными органами исполнительной власти области

		в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 N 663-ПП "Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены"		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: - в условиях временного проживания - не более 5 раз в день; - в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день		социальных услуг помещения для приема пищи	социальных услуг
		гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;	человеко-день	гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема	подушная финансовая поддержка социального обслуживания, утверждение полномочий органов

		гражданам при отсутствии работы и средств к существованию организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 50 % от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Суточный рацион питания распределяется следующим образом: завтрак - 10 %, обед - 40 %		гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день		пищи	
--	--	--	--	---	--	------	--

п. 1.2 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с	подушечки, финансовые, социальные услуги, утвержденные, уполномоченными органами власти
-----	--	---	---------------	---	---	---	--

	утвержденными нормативами	жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким		наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, - 1 раз в неделю; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе		утвержденными нормативами	социальными услугами
--	----------------------------------	---	--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

		инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов). Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечиваются мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 N 663-ПП "Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены".		лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц			
--	--	--	--	--	--	--	--

		Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 N 663-ПП "Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены"					
--	--	---	--	--	--	--	--

п. 1.3 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для	подуш. финан. социа. утвер. уполн. орган. област.
-----	---	---	-------------	---	---	---	---

				основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 1 раз в период пребывания		осуществления покупки книг, газет, журналов	социальное обслуживание
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе:	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг моющих средств, средств и предметов личной гигиены; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей	поддержка финансового состояния социального учреждения, уполномоченного органом исполнительной власти в области социального обслуживания

				способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:			
		- умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)	умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки	не более 5 раз в день			
		- чистка зубов (в условиях временного проживания)	чистка зубов одного получателя социальных услуг в сутки	2 раза в день			
		- гигиенические ванны (гигиенический душ)	гигиенические ванны (гигиенический душ) одного получателя социальных услуг в сутки)	2 раза в день			
		- смена подгузника (памперса) при необходимости		1 раз в день			
		- помощь в пользовании туалетом		1 раз в день			
		- причесывание		1 раз в день			

		- стрижка ногтей (в условиях временного проживания)		на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели			
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	гражданам, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, предоставляется услуга по: - протиранию пищи; - кормлению; - питью	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов (в условиях временного проживания), - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, - не более 4 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушная финансовая социальная поддержка, утвержденная органами исполнительной власти в области социальной защиты населения

п. 1.6 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции; - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечение конфиденциальности информации	подуш. финан. социа. утвер. уполн. орган. обла. социа. обслу.
1.8	Предоставление транспорта для перевозки инвалида, являющегося получателем социальной услуги и имеющего	гражданам, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг транспорта (в собственности, лизинге, аренде), позволяющего обеспечить безопасность перевозки	подуш. финан. социа. утвер. уполн. орган. обла.

	ограниченные возможности передвижения, к месту предоставления социальной услуги в соответствии с порядком, утвержденным уполномоченным органом	жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, утратившим способность самостоятельно передвигаться, предоставляется транспорт для перевозки к месту предоставления социальной услуги и обратно					социальное обслуживание
--	--	---	--	--	--	--	-------------------------

п. 1.8 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	предоставляется услуга по: - взвешиванию	человеко-день	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие необходимого медицинского оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных	поддержка финансового обеспечения социальных услуг, утверждение полномочий органов государственной власти области, социального обслуживания
-----	--	---	---------------	---	---	--	---

	давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)			ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в месяц		проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	
		- измерению температуры тела; - измерению артериального давления, пульса; - контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без			

				попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день			
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне). Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 4 раза в месяц. Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 2 раза в месяц. Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушная финансовая социальная утверждение полномочия органам областного социального обслуживания
2.3	Систематическое наблюдение за получателями	выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений в	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе	срок определяется договором и индивидуальной	наблюдение осуществляется визуально, а также в	подушная финансовая социальная

	социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию		временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день	программой	ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	утвержденной уполномоченным органом исполнительной власти области социальной службы
2.4	Проведение мероприятий,	содействие в организации прохождения	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения	срок определяется договором и	наличие соответствующей	подушная финансовая

	направленных на формирование здорового образа жизни	диспансеризации		ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в год	индивидуальной программой	квалификации у специалистов	социальное утверждение, уполномоченные органы, области, социальные службы
		индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю			
		подготовка к сознательному отцовству и материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю			
		организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных		гражданам полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы,			

		привычек		возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в неделю			
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний)	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего	подуш фина социа утвер уполн орган обла

				наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в день		оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	социал обслу
		- проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 2 раза в неделю. Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание,			

				самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 4 раза в месяц			
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии) проведение групповых бесед, лекций оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения	одна услуга	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 4 раза в месяц гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	поду... фина... социа... утвер... уполн... орган... облас... социа... обслу...

		диспансеризации, психолого-медико-педагогической комиссии		временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в год			
		организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера в соответствии с проблемами ребенка		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, - 1 раз в неделю			
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - по мере необходимости		- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушная финансовая поддержка социальных услуг, утвержденных в установленном законодательстве Российской Федерации, в том числе в области социального обслуживания
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе	срок определяется договором и индивидуальной	- наличие у получателя социальных услуг потребности в	подушная финансовая поддержка социальных услуг, утвержденных в установленном законодательстве Российской Федерации, в том числе в области социального обслуживания

		выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию		временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в неделю. Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в месяц. Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье, гражданам при отсутствии определенного места	программой	социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	утвержденной уполномоченными органами исполнительной власти области, осуществляющими социальное обслуживание
--	--	---	--	--	-------------------	---	---

				жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - не более 8 раз в месяц			
3.3	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю. Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушная финансовая социальная поддержка, утверждение полномочий органов государственной власти, области, социального обслуживания
		выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу			

		психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в месяц. Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 8 раз в месяц			
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	диагностирование (педагогическое), направленное на: - выявление степени	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом,	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов;	подуш фина социа утвер

	консультирование	социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); - выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции. При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностические методики, позволяющие дать оценку эффективности педагогического воздействия и необходимый для их проведения диагностический инструментарий		ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - первичная диагностика - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее - 1 раз в неделю		- наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	уполномоченные органы исполнительной власти в области социального обслуживания
		проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом,			

		дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг)		ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 5 раз в неделю			
		выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 8 раз в месяц			

п. 4.1 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в день. Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 8 раз в месяц. Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	подушная финансовая социальная поддержка, утвержденная органами исполнительной власти области, социальная поддержка, оказываемая органами государственной власти области
-----	---	---	-------------	--	---	--	--

				попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в неделю			
		обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми в соответствии с утвержденными нормативами		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей- инвалидов, - 1 раз в месяц			
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей- инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять	срок определяется договором и индивидуальной программой	- обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно- досуговых мероприятиях; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего	подуш фина социа утвер уполн орган облас социа обслу

		получателей услуг в культурных мероприятиях		самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 4 раза в месяц. Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц		оборудования и инвентаря	
4.4	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на	обучение осуществляется путем проведения групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности самостоятельной, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями. Посещение семьи и	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие программ обучения; - наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	подушная финансовая социальная поддержка, утверждение полномочий органов государственной власти, областью социальной службы

	развитие личности	обследование условий ее проживания. Выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.). Предоставление родителям (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации. Составление акта обследования по итогам посещения семьи. Сбор, анализ, систематизация информации о семье. Оформление паспорта семьи. Разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации					
4.5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; - наличие квалифицированных сотрудников;	подушная финансовая социальная поддержка, утвержденная органами исполнительной власти области, осуществляемая

	ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - по мере необходимости, не более 2 раз в год		- наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	
--	---	--	--	--	--	---	--

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушная финансовая социальная поддержка, утвержденная органами исполнительной власти в области социальной защиты населения
-----	---	---	-------------	---	---	---	---

				передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 2 раза в неделю. Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц			
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе. Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии. Организация и проведение	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями	подуш. финан. социа. утвер. уполн. орган. област. социа. обслу.

		профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии)		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в неделю			
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подуш. финан. социа. утвр. уполн. орган. област. социа. обслу.
		заполнение форменных бланков. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять			

		или их законных представителей		самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц			
6.2	Оказание помощи в	информирование получателей	одна услуга	гражданам при отсутствии	срок определяется	наличие потребности у	поду

	получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной		возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей- инвалидов; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам	договором и индивидуальной программой	получателя социальных услуг в юридических услугах	фина социа утвер уполн орган обла социа обслу
--	---	--	--	---	---	---	--

				при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц			
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	- подготовка пакета документов для привлечения родителей и иных законных представителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей, составления искового заявления в суд по вопросу лишения (ограничения) родителей родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, взыскания алиментов; - обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных	одна услуга	гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей- инвалидов, - 1 раз в месяц,	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подуш фина социа утвер уполн орган облас социа обслу

		интересов ребенка; - своевременная подготовка документов для привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии лиц; - консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту их интересов; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа				
		информирование о действующих мерах социальной поддержки		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы,		

				возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие необходимых технических средств	подуш... фина... социа... утвер... уполн...

	средствами реабилитации	отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем услуги. Обучение проводится при возникновении необходимости использования клиентом технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях				реабилитации; - наличие наглядных пособий для организации занятий	орган обла социа обслу
		обучение инвалидов, имеющих 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в месяц			

п. 7.1 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний	подушная финансовая социальная поддержка, утвержденная органами исполнительной власти области, социальная реабилитация и социальное обслуживание
		консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т.ч. утраченных) самообслуживания, освоения навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в неделю			
		организация и проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать			

		получателя социальной услуги		основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, - 1 раз в неделю			
--	--	------------------------------	--	---	--	--	--

п. 7.2 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания	подушная финансовая поддержка социального обслуживания населения, осуществляемого органами государственной власти Мурманской области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения
		организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации. Проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми. Консультирование по вопросам приспособления к		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу			

		жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 и 3 степень ограничения жизнедеятельности, - 1 раз в неделю			
--	--	---	--	---	--	--	--

п. 7.3 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 05.09.2022 N 706-ПП

7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в Интернете. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, - 2 раза в неделю. Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушная финансовая социальная поддержка, утвержденная органами исполнительной власти Мурманской области, осуществляющая социальное обслуживание
-----	---	--	-------------	---	---	---	--

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО МЕДИЦИНСКОГО ОСМОТРА ИЛИ
ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУПП ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Утратило силу. - [Постановление](#) Правительства Мурманской
области от 23.11.2023 N 878-ПП.

Утвержден
постановлением
Правительства Мурманской области
от 4 сентября 2015 г. N 384-ПП

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Мурманской области
от 18.04.2017 [N 209-ПП](#), от 29.07.2019 [N 350-ПП](#), от 22.04.2022 [N 317-ПП](#))

Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях реализации Федерального [закона](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ) и [Закона](#) Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области" (далее - Закон Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО).

Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Мурманской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ и [Законом](#) Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО.

1. Общие положения

1.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания получателям социальных услуг неотложной помощи для улучшения условий жизнедеятельности.

1.2. Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установлен [Законом](#) Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО, и включает:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - содействие в получении временного жилого помещения;
 - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.
- (абзац введен [постановлением](#) Правительства Мурманской области от 22.04.2022 N 317-ПП)

1.3. Набор продуктов формируется на основе примерного перечня продуктов питания для формирования продуктового набора.

Примерный перечень продуктов питания для формирования продуктового набора утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания.

Набор предметов первой необходимости формируется на основе примерного перечня товаров для формирования набора предметов первой необходимости.

Примерный перечень товаров для формирования набора предметов первой необходимости утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания.

Нормы обеспечения граждан горячим питанием устанавливаются в размере 50 процентов от нормативов по обеспечению среднесуточными наборами продуктов питания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, утвержденных Правительством Мурманской области.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП)

1.4. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению срочных социальных услуг лично или через представителя (далее - законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя.

1.5. Информирование граждан о перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

(п. 1.5 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП)

2. Стандарты предоставления срочных социальных услуг

Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг согласно приложению N 1 к Порядку.

3. Правила предоставления срочных социальных услуг

3.1. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей.

3.2. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

3.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателей социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

При предоставлении срочных социальных услуг поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные [статьей 12](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг, и порядок обращения за предоставлением срочных социальных услуг

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг в организацию социального обслуживания по месту жительства (по месту пребывания) получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП)

5.2. [Заявление](#) о предоставлении срочных социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

5.3. К заявлению гражданина (или его законного представителя) прилагаются:

а) копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт гражданина Российской Федерации, вид на жительство или разрешение на временное проживание - для иностранных граждан и лиц без гражданства, справка об освобождении из мест лишения свободы);

(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 29.07.2019 N 350-ПП)

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

в) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (документы, выданные органами внутренних дел, подтверждающие обращение по вопросу кражи, утраты документов, денежных средств; документы, выданные компетентными органами, подтверждающие факт утраты имущества вследствие пожара или стихийного бедствия; медицинские документы, подтверждающие пребывание в лечебных учреждениях; иные документы, подтверждающие обоснованность фактов, изложенных в заявлении).

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг.
(в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП)

В случае отсутствия или утраты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, указанных в [пункте 5.3](#) Порядка.
(абзац введен [постановлением](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП)

5.4. Копии документов представляются с одновременным представлением оригиналов. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы, оригиналы возвращаются заявителю. В случае представления гражданином (законным представителем) нотариально заверенных копий предоставления оригиналов документов не требуется.

Документы, указанные в [подпункте "в" пункта 5.3](#), запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находятся данные документы и справки (сведения, содержащиеся в них), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе, при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае если такие документы не были представлены гражданином (законным представителем) по собственной инициативе.

Гражданин (законный представитель) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

5.5. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, установленные [статьей 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

5.6. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается немедленно.

5.7. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является [акт](#) о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, дате и об условиях их предоставления (приложение N 2 к Порядку).

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя социальных услуг в течение 1 рабочего дня с даты их предоставления.

6. Порядок предоставления срочной социальной услуги "сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального

**обслуживания, при госпитализации в медицинские организации
в целях осуществления ухода за указанными получателями"**
(введен постановлением Правительства Мурманской области
от 22.04.2022 N 317-ПП)

6.1. Срочная социальная услуга "сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями" (далее - срочная социальная услуга по сопровождению) предоставляется по основаниям, предусмотренным [пунктом 5.1](#) настоящего Порядка.

Срочная социальная услуга по сопровождению предоставляется получателям социальных услуг, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

6.2. Срочная социальная услуга по сопровождению предоставляется в сроки, обусловленные потребностью получателя социальных услуг в медицинских услугах при его госпитализации в медицинскую организацию.

По результатам предоставления срочной социальной услуги по сопровождению оформляется акт, предусмотренный [пунктом 5.7](#) настоящего Порядка.

6.3. Основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги по сопровождению является госпитализация получателя социальных услуг в:

- специализированные больницы (в том числе по профилю медицинской помощи): инфекционная, в том числе детская, психиатрическая, в том числе детская, психиатрическая (стационар) специализированного типа, психиатрическая (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением, психоневрологическая, в том числе детская;
- диспансеры: кожно-венерологический, наркологический, противотуберкулезный, психоневрологический;
- медицинские организации или их структурные подразделения, оказывающие помощь пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции или подозрением на новую коронавирусную инфекцию.

Решение об отказе оформляется руководителем организации социального обслуживания и подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

**7. Отказ в предоставлении срочных социальных услуг
и прекращение предоставления срочных социальных услуг**

[7.1.](#) Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений.

[7.2.](#) Основаниями для прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) о прекращении предоставления срочных социальных услуг;
- б) предоставление получателю социальных услуг требуемых срочных социальных услуг в полном объеме.

[7.3.](#) Решение о прекращении предоставления срочных социальных услуг может быть обжаловано гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг

8.1. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

8.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утверждаемом Правительством Мурманской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение N 1
к Порядку

СТАНДАРТЫ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Мурманской области
от 18.04.2017 **N 209-ПП**, от 22.04.2022 **N 317-ПП**)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной ус (рублей на од услугу)
			единица измерения	периодичность предоставления			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1) выдача горячего питания (1 прием пищи)	одна услуга	выдача горячего питания не более 14 раз в течение календарного года	по обращению	1) продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности; 2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)	подушевой норматив финансирования социальной усл утверждается уполномоченн органом Мурманской области в сфер социального обслуживания
		2) выдача набора продуктов	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность - не более 40 минут)			

п. 1 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП

2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1) выдача одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год	по обращению	1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении (для обеспечения получателей социальных услуг используется одежда и обувь, поступившая в учреждение от благотворительных, религиозных организаций и объединений, фондов, а также от отдельных граждан); 2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания
		2) выдача набора средств санитарии и гигиены	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность - не более 40 минут)			

п. 2 в ред. [постановления](#) Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП

3	Содействие в получении временного жилого помещения	1) предварительный сбор информации для определения нуждаемости	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в год	по обращению	услуга предоставляется лицам без определенного места жительства	подушевой норматив финансирования
---	--	--	-------------	---	--------------	---	-----------------------------------

		в получении временного жилья; 2) информирование об условиях предоставления временного жилья; 3) написание писем в соответствующие инстанции		(продолжительность - не более 60 минут)			социальной усл утверждается уполномоченн органом Мурманской области в сфер социального обслуживания
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) информирование получателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно; 2) получение юридической консультации в учреждении; 3) написание (при необходимости) текста	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжительность - не более 50 минут)	по обращению	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в получении юридических услуг, в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение	подушевой норматив финансировани социальной усл утверждается уполномоченн органом Мурманской области в сфер социального обслуживания

		документов или заполнение форменных бланков				жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1) информирование получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические услуги, о помощи священнослужителей; 2) содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	по обращению	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи; 2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	подушевой норматив финансирования социальной усл утверждается уполномоченн органом Мурманской области в сфер социального обслуживания

		ситуации					
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	предусматривает: - проведение санитарно-гигиенических процедур (замена памперса с обтиранием, подмыванием лиц, утративших способность к самообслуживанию и передвижению, помощь в умывании, в ухаживании за зубами или челюстью, помощь в принятии ванны, душа с мытьем головы, помощь в пользовании туалетом или судном по мере необходимости, стрижка ногтей, бритье бороды и усов); - помощь в приеме пищи (кормление)	человеко-день	в период нахождения получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - получатель социальных услуг) на лечении в медицинской организации (время оказания - 93 мин.)	срок определяется периодом нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации	при наличии у получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания потребности в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления за ним ухода	подушевой норматив финансирования социальной усл утверждается уполномоченн органом Мурманской области в сфер социального обслуживания

п. 6 введен [постановлением](#) Правительства Мурманской области от 22.04.2022
N 317-ПП

АКТ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

" ____ " _____ 20 ____ г.

(место подписания акта)

(наименование поставщика социальных услуг)

в лице _____,
(должность, Ф.И.О.)

действующий(ая) на основании _____,
(наименование документа)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и _____,
(Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	4	5

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеется.

Поставщик

(полное наименование,

юридический адрес,

банковские реквизиты)

Получатель

(подпись, фамилия, инициалы)
" ____ " _____ 20 ____ г.

(подпись, фамилия, инициалы)

"__" _____ 20__ г.

М.П.
